

**COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO  
INSTITUCIÓN SOCIAL DE AYUDA PARA VIVIENDA  
INSOVIVIENDA**

De: Agosto 2019	A: Agosto 2021
-----------------	----------------

Señores:

**PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

Es motivo de satisfacción poder compartir nuestro Cuarto Comunicado de Involucramiento Pacto Mundial de las Naciones Unidas, 2019 - 2021, después de un año completamente atípico para este mundo a causa de la pandemia generada por el COVID-19, lo cual ha tenido un gran impacto negativo en los diferentes segmentos de esta sociedad.

La salud, las oportunidades de trabajo, la economía familiar y la convivencia, fueron las variables que generaron que el conjunto de familias que acompaña Insovivienda, tuvieran una afectación grave enfocando nuestro trabajo en el acompañamiento sicosocial, orientación y en ofrecer un complemento alimentario a muchos de estos hogares. Lo anterior sin desviarnos del objeto misional en que estamos comprometidos como es el mejoramiento de la calidad de vida a través de programas relacionados con el hábitat.

En compromiso con la iniciativa de Pacto Global, para el cumplimiento de los 4 ejes fundamentales de desarrollo (Derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha anticorrupción) La Institución Social de Ayuda para Vivienda - INSOVIVIENDA- presenta este comunicado con el propósito de transmitir a sus grupos de interés y a la sociedad en general cada uno de los planes, proyectos y actividades que han logrado impactar en materia social.

Por medio de esta comunicación y en nombre de la organización que represento, expreso nuestra intención de continuar apoyando de forma permanente estos principios y enmarcarlos en nuestra política institucional en el fortalecimiento interno que se ve reflejado en los resultados de los programas institucionales en el tema de vivienda, lo cual se ha detallado en nuestros informes anuales de gestión.

Atentamente,



**Nestor Cardona Tobón**

Director Ejecutivo.

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2019-2021



La Institución Social de Ayuda para Vivienda – INSOVIVIENDA – es una entidad social privada, autónoma, sin ánimo de lucro, regulada y vigilada por las Leyes Colombianas. Se encuentra afiliada a la Federación Antioqueña de ONG - FAONG, adherida a la iniciativa del Pacto Global de las Naciones Unidas – ONU y desde 2019, acreditada ante la Confederación Colombiana de ONG – CCONG con el apoyo de la Unión Europea, la Redprodepaz y la FAONG.

Se encuentra formalmente constituida con personería jurídica 151 del 7 de noviembre de 1970 y está inscrita como Entidad sin Ánimo de Lucro - ESAL ante la Cámara de Comercio de Medellín.

Persigue fines de beneficencia, de utilidad común y mejoramiento de las condiciones de vida de familias necesitadas o escasos recursos para el desarrollo de sus programas de servicio social y de ayuda humanitaria.

Tiene por objeto misional mejorar la calidad de vida del grupo familiar a través de programas relacionados con el hábitat, orientados a: Normalización, mejoramiento, construcción y compra de vivienda.

En función de los retos que nos plantean el medio y el compromiso social para dar continuidad a nuestra obra, nos planteamos las siguientes líneas estratégicas, estableciendo así los objetivos y principales líneas de actuación:

- **Familias con Futuro:** Entendida como la sostenibilidad de la calidad de vida del grupo familiar a través de programas relacionados con la mejora del hábitat lo que impacta directamente en el fortalecimiento patrimonial proporcionando un mayor arraigo social.

- **Solidaridad Productiva:** De cara a considerar la familia como fuente conjunta del mejoramiento habitacional. Esta solidaridad se manifiesta explícitamente, cuando el grupo familiar en pleno alcanza un nivel de compromiso.
- **Construcciones Sostenibles:** El mejoramiento del hábitat con responsabilidad con el medio ambiente, es prioritario y garantiza que la inversión se mantenga y fortalezca en el tiempo.
- **Generación de Valor:** Compreendida como el fortalecimiento del patrimonio familiar en el cual contribuimos al desarrollo integral de las partes relacionadas: familias y colaboradores. Generando resultados a largo plazo y un impacto medible en la población beneficiada.
- **Sostenibilidad de la Obra Social:** La sostenibilidad busca ser racionales en la gestión, responsables en el cumplimiento de la normatividad y transparentes en nuestro actuar promoviendo acciones que generen nuevos recursos para lograr un crecimiento controlado.

Esta comunicación de progreso presenta la declaración de apoyo continuo y las acciones adelantadas para unificar los principios a nuestra política institucional y su principal estrategia de intervención social, para ello hemos trabajado arduamente en la construcción de la calidad de vida de las familias vulnerables de estratos 1, 2 y 3 ubicadas en el Área Metropolitana del Valle de Aburra, mediante la adecuación y dignificación de vivienda apuntando a disminuir el déficit habitacional cualitativo y cuantitativo de nuestro territorio, por medio de la consecución de recursos económicos, logrando que las familias cumplan su proyecto de vida

En estos **50 años** de labor continua y en cumplimiento a nuestro objeto social se han creado acciones que involucran al grupo familiar como unidad de trabajo, la vivienda como elemento socio espacial y simbólico que adquiere significados de tranquilidad, arraigo y sentido de pertenencia, y el entorno en general siendo estos los focos fundamentales para identificar necesidades, formular acciones y estrategias encaminadas a mejorar la calidad de vida, lo cual impacta directamente en el fortalecimiento social y patrimonial, proporcionando una sana convivencia.



Insovienda ha impactado a más de 3.200 familias representadas en 11.200 personas, apuntando al **Objetivo 11 de los ODS (Objetivos del Desarrollo Sostenible): "Ciudades y Comunidades Sostenibles"**, a través de nuestra misión para que el Área Metropolitana del Valle de Aburrá sea más inclusiva, segura, resiliente y sostenible.

## ¡Construyendo Calidad de Vida!

En nuestro actual contexto, la vivienda se entiende como riqueza por ser un recurso limitado, demandante y escaso.

Las realidades de las familias vulnerables están permeadas por el déficit habitacional que imposibilita la calidad de vida de las personas, pues, aunque tengan vivienda propia, no cuentan con los mínimos esenciales delimitados.

Es importante resaltar que los resultados sociales y financieros son satisfactorios gracias al empeño puesto en esta obra y a los acuerdos que se alcanzaron para robustecer nuestras acciones y superar las metas definidas para este periodo, las cuales se evidencian en el comportamiento de las principales variables, índices e indicadores de gestión.

*Durante el año 2020 centramos nuestras acciones en 3 programas: programa de vivienda, acompañamiento familiar y complemento alimentario*

La pandemia ha generado retos que nos han exigido reinventarnos para orientar toda nuestra capacidad a apoyar el grupo de familias con las que estamos comprometidos en Insovivienda, se desataron múltiples situaciones que hicieron que el equipo de trabajo realizara intervención familiar de manera detallada, pues los índices de pobreza, necesidades básicas insatisfechas y vulnerabilidad en los hogares aumentaron, por lo cual precisamos un seguimiento caso a caso de las familias con mayor impacto y cambio en las políticas de cartera de la Institución.

Lo anterior llevó a que se desarrollaran y adoptaran diferentes programas que permitieran el fortalecimiento, la sostenibilidad de la organización y su objeto social, pero sobre todo que los hogares activos y relacionados con la institución, tuvieran una mano de apoyo.

Se hizo un pare en las nuevas solicitudes de proyectos en los programas relacionados con hábitat, pero seguimos atendiendo casos especiales de hogares con mejoramientos de extrema necesidad y continuamos la gestión con aquellos proyectos que ya habían contado con aprobación y estaban pendientes para ser ejecutados o se encontraban en trámite de escrituración.

La familia ha sido desde siempre nuestra unidad de trabajo y el seguimiento desde el área social ha sido un tema transversal en la institución. Aunque el accionar es especialmente en programas de vivienda, también nos centramos en temas relacionados con caracterización familiar, su dinámica, formación, acompañamiento y re direccionamiento de casos.

### ¡Construyendo Calidad de Vida!

Con el seguimiento familiar se evidenció que muchos hogares por la pandemia no tenían como cubrir su seguridad alimentaria, por lo cual iniciamos el Programa de Complemento Alimentario.

Los apoyos de este tipo los venimos incrementando en frecuencia y volumen, pues las familias beneficiadas dependen mayormente del trabajo informal y, desde el enfoque social, logramos evidenciar la carencia de oportunidades y de ayudas a la población más vulnerable de la ciudad, aumentando los índices de pobreza y la dificultad para cubrir los gastos de alimentación del grupo familiar. De allí la importancia de continuar el acompañamiento y brindar seguridad alimentaria a estos hogares.

Aumentamos el acompañamiento por las condiciones de vida de las familias de Insovienda. Priorizando madres cabeza de hogar, adultos mayores, vendedores ambulantes y familias sin red de apoyo activa o sin recibir ayuda de otras instituciones.

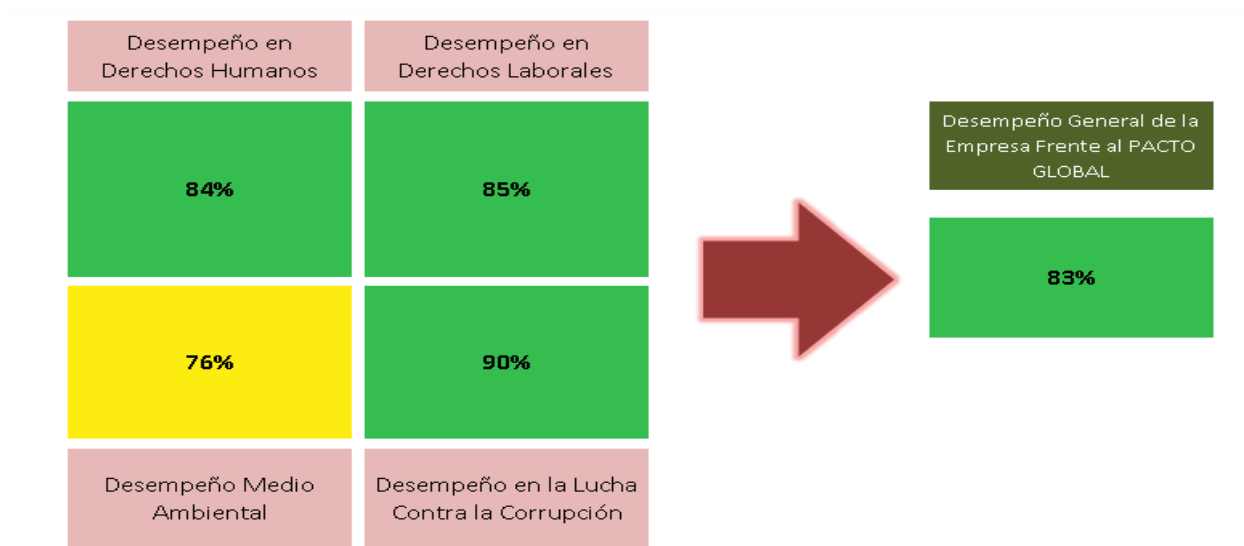
Como entidad social, ratificamos la consolidación del valor social, económico y medio ambiental en donde buscamos el fortalecimiento de los objetivos y metas que garanticen la sostenibilidad y adoptamos cada una de las propuestas que permiten el mejoramiento continuo para beneficio de nuestra organización en todas sus dimensiones.

Apoyando las iniciativas y líneas de trabajo de Pacto Global y presentamos comunicaciones de progreso, contribuimos con los avances e intercambio de experiencias donde su resultado primordial es el mejoramiento de la calidad de vida de la población que atendemos.



## AUTOEVALUACIÓN DE PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

A la fecha presentamos nuestro cuarto comunicado de involucramiento – COE donde se muestra el gran impacto social que se afianza como una organización en permanente crecimiento, producto del compromiso que ha permitido la implementación de nuevas prácticas y el fortalecimiento interno para prestar un mejor servicio a nuestros usuarios.



Entendiendo el grado de subjetividad de estos ejercicios y el mayor entendimiento de los aspectos evaluados, el resultado en las cuatro dimensiones es consistente con los alcanzados en las mediciones anteriores.

En la actualidad Insovivienda resalta el avance que ha tenido en esta autoevaluación cuyo desempeño general frente a los diez principios del pacto obtuvimos un desempeño general de 83%.

Para este año se resalta el avance que ha tenido la Corporación en *derechos humanos* con un 84%, hemos fortalecido nuestro proceso de atención a la población atendida, logrando intervenir en las familias de una manera holística donde se acompañe fundamentalmente en el tema de vivienda y seguridad alimentaria.

En el tema de *estándares laborales* se obtuvo un desempeño del 85%, orientándonos con mayor objetividad a la sostenibilidad y la creación de estrategias para lograr mejor productividad en la organización.

Para el *Principio de Anticorrupción* se obtuvo una calificación del 90% por el enfoque en la transparencia en la labor que se realiza, lo cual se ha mejorado por las acciones que se han



## ¡Construyendo Calidad de Vida!

venido implementando en la Institución incluyendo la creación de la Política de Movilización de recursos.

Para el *tema medio ambiental* se obtuvo una calificación del 76%, en este enfoque es importante reforzar nuestro trabajo y crear estrategias de sensibilización a las familias y en general a la comunidad que hace parte de la organización para el cuidado del medio ambiente.

Comparando resultados y mediciones anteriores, este año muestra que hay que seguir trabajando por la calidad y la transparencia de esta obra social, resaltando la importancia que tenemos de permanecer activos en el Pacto Global de la Naciones Unidas.

El éxito de este modelo en nuestra organización se evidencia por los logros alcanzados y se pueden demostrar en este reporte que actualmente existen acciones que han contribuidos a la sostenibilidad y el buen trabajo para el desarrollo y crecimiento de la institución en todas sus dimensiones.

## ACCIONES DE MEJORA

### Sistema De Acreditación

En el año 2019 recibimos la acreditación liderada por la Confederación Colombiana de ONG – CCONG a nivel nacional y desarrollado en el territorio por la Federación Antioqueña de ONG- FAONG, donde las organizaciones basadas en su Autonomía realizamos un proceso de autoevaluación, el cual nos permitió fortalecer nuestra oferta de valor, potenciando el rol como promotores de paz sostenible y ayudando a la construcción de un ambiente habilitante.

La Mesa Regional destacó nuestro compromiso en las diferentes etapas del sistema de acreditación, valorando el trabajo realizado en temas relacionados con nuestro aporte a la Paz y a la Reconciliación, y al mejoramiento en temas de comunicación y visibilidad de nuestro quehacer (página web y redes). Finalmente resaltaron los aportes hechos a las organizaciones pares en todos los procesos de fortalecimiento colectivo y la proactividad para implementar las mejoras sugeridas por el Sistema, con una puntuación final de 79 /100.

El Sistema de Acreditación hizo un reconocimiento público a 21 entidades como participantes de la primera cohorte de ONG en Colombia y comprueba la calidad de los programas que desarrollamos, la organización, funcionamiento y cumplimiento de nuestro objeto social incrementando el compromiso de seguir mejorando.

**Alianza Mentoría con impacto social:** Compartir experiencias y conocimientos con otras instituciones permite el crecimiento de la organización y la sostenibilidad social y financiera.

Insovienda participó en el programa piloto de Mentorías liderado por la Federación Antioqueña de ONG –FAONG; Proantioquia, Interactuar y Comfama cuyo objetivo era fortalecer el tejido social y comunitario de la región, a través del acompañamiento, la transferencia de conocimiento y herramientas de la Red de Mentores de Proantioquia a los modelos de sostenibilidad financiera, técnica y estratégica de Organizaciones sociales.

Con esta alianza reforzamos el trabajo institucional y tomamos acciones de mejora frente a las actividades realizadas y la transparencia en la ejecución de los proyectos y de los recursos.



## **Política de Movilización de recursos:**

### **POLÍTICA MOVILIZACIÓN DE RECURSOS**

#### **Objetivo**

Para la Institución Social de Ayuda para la Vivienda – INSOVIVIENDA, esta política es un mecanismo de autorregulación construido de manera voluntaria y por decisión institucional, mediante el cual definimos el contexto para recibir donaciones, cómo es nuestro manejo de los fondos donados y la relación con nuestros donantes. Buscamos con estas definiciones dar confianza y tranquilidad de nuestros procesos y controles internos a todas las partes interesadas que están relacionadas con INSOVIVIENDA.

Esta política permite:

- Definir el contexto en el cual se realizará el recibo y gestión de donaciones, tanto nacionales como internacionales, tanto de personas naturales como jurídicas.
- Definir los derechos y deberes de los donantes.

#### **Recepción de donaciones y/o aportes en dinero y especie:**

Insovivienda recibirá donaciones de cualquier actor, tanto nacional como internacional, siempre que la donación provenga de actividades lícitas y conformes a la ley colombiana.

Con el fin de cumplir con el compromiso de transparencia y anticorrupción, INSOVIVIENDA se reserva la autonomía sobre la toma de decisiones relacionadas con la administración y manejo de las donaciones, así como las decisiones sobre las medidas tendientes a cumplir con la misión y demás propósitos. Adicionalmente, INSOVIVIENDA cuenta con la facultad de rechazar la contribución de un donante, en el evento en el que consideremos que éste y su finalidad no cumplen con los criterios plasmados en esta política.

Por lo anterior, es decisión de Insovivienda no aceptar donaciones, de ningún tipo, cuando el donativo provenga de actividad, negocio o maniobra ilícita o cuando se presenten elementos que conlleven dudas fundadas sobre la legalidad de las operaciones o licitud de los recursos de acuerdo con los criterios y parámetros mínimos exigidos en el código penal colombiano y la ley 1121 del 2006. Por otra parte, reconocemos nuestro deber de elaborar y comunicar los respectivos informes de ejecución de presupuesto y actividades, así como los reportes de cumplimiento de objetivos; reiterando que todos los miembros de Insovivienda nos esforzamos por optimizar los recursos, donativos y demás contribuciones dedicando todo el empeño y compromiso en aras de conseguir las metas comunes que nos hemos trazado a lo largo de nuestra historia como institución social de ayuda para la vivienda.

## **Derechos del donante:**

1. Recibir información sobre la ejecución de los recursos que aporta, así como reportes que permitan verificar el cumplimiento de los objetivos y metas.
2. Hacer las sugerencias que considere pertinente en pro de mejorar los programas que ejecutamos.
3. Cuando el donante se encuentre en imposibilidad de continuar con sus aportes, tendrá la facultad de interrumpir su contribución, previo aviso a Insovivienda.
4. Ser informado sobre la misión de Insovivienda y de su capacidad para usar las donaciones de manera eficaz para los propósitos pretendidos.
5. Tener la seguridad de que las donaciones serán utilizadas para los propósitos con que fueron dadas.
6. Recibir el debido agradecimiento y reconocimiento.
7. Tener la seguridad de que la información acerca de sus donaciones sea manejada con respeto y en forma confidencial en conformidad con lo previsto por la ley.
8. Ser informados si los que buscan donaciones son voluntarios, empleados del organismo o gestores contratados.
9. Tener la libertad de hacer preguntas cuando realicen una donación y de recibir respuestas prontas, verídicas y directas.
10. Llevar relaciones cordiales, respetuosas y en igualdad de condiciones con los donantes. Esto se entiende como que no existirá subordinación alguna entre INSOVIVIENDA y los donantes, razón por la cual no se desconocerá la autonomía, funciones, derechos y deberes de uno y otro. Las relaciones con el donante serán de provecho recíproco y estarán basadas en la confianza y credibilidad de las partes.

## NUESTROS DESAFIOS 2021-2023



Familia Suarez Rocha

**Desafíos habitacionales:** En nuestro actual contexto, la vivienda se entiende como riqueza por ser un recurso limitado, demandante y escaso.

Las realidades de las familias vulnerables del área metropolitana también están permeadas por el déficit habitacional que imposibilita la calidad de vida de las personas, pues, aunque tengan vivienda propia, no cuentan con los mínimos esenciales delimitados, ya que *“en el 2018 había un déficit del 12,1% en Medellín (96.782 hogares)”*. (Tomado de: Medellín como vamos).

Por otra parte, la titularidad de los predios y el desconocimiento de los riesgos asociados al entorno que podrían conllevar en un futuro, es otra de las barreras por las que atravesamos en la Institución, pues gran parte de la tenencia de la vivienda en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá tiene título de compraventa o posesión, generando un riesgo en la inversión del recurso.

**Desafíos socios económicos y familiares:** En el proceso de atención, nos encontramos con algunos retos internos a la hora de atender la solicitud de las familias que llegan a la Institución.

Uno de los retos más relevantes es el nivel de escolaridad que tienen las familias, confirmando así la inequidad que se presenta en nuestro territorio, pues limita el desarrollo de la persona en cuanto a la participación en el contexto social, trayendo consigo afectaciones tanto en la dinámica familiar como en la interacción con sus redes de apoyo.

A la hora de acceder a créditos en instituciones financieras tradicionales las familias tienen una limitada capacidad de endeudamiento, con actividades económicas informales o de forma independiente con ingresos inestables y sin historiales crediticios.

En la atención de familias se busca que la información sea clara, sencilla y fácil de entender, con la finalidad de tener una comunicación asertiva con nuestro grupo poblacional.

Dentro de nuestras líneas de trabajo buscamos que las familias obtengan los recursos para resolver sus necesidades de vivienda más apremiantes, con el fin de que se mejoren las condiciones de vida del grupo familiar en materia de hábitat. Para esto, no solo facilitamos recursos, sino que hacemos todo un trabajo de acompañamiento, asesoría, educación y seguimiento a la familia, desde el inicio, duración y finalización del proyecto.

¡Construyendo Calidad de Vida!

**Desafíos financieros:** Uno de los desafíos financieros que se presenta en la Institución son los recursos limitados con los que contamos para la operación, pues la base de nuestro fondo rotatorio son los benefactores que permiten mantener a flote la obra social.

Por otra parte, la gestión de cartera se ve afectada por la disminución de ingresos de las familias, trayendo consigo un riesgo en el recaudo mensual.



"Construyendo calidad de vida"

